

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГК:

Настоящие правила подготовлены в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 09 октября 2015 года, законом о защите прав потребителей Гражданского Кодекса РФ.

Правила проживания в гостиничном комплексе «VISION»

- Гостиничный комплекс «VISION» (далее ГК) предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией ГК. По истечении согласованного срока, проживающий обязан освободить номер до расчетного часа.
- Оплату за проживание по брони (заявке) следует производить за весь заявленный период (при оплате по частям продление проживания не гарантируется и может быть предоставлено только при наличии свободных номеров).
- В гостиничном комплексе установлено время заезда – 14:00 и время выезда – 12:00 (расчетный час). Размещение до времени заезда (с 0 до 14 часов) предоставляется по возможности (не гарантируется), оплачивается дополнительно. Чтобы размещение до времени заезда (с 0 до 14 часов) было гарантировано, рекомендуется бронировать номер, указав дату заезда на день раньше.
- Плата за проживание взимается в соответствии с временем заезда – с 14:00 часов текущих суток по местному времени. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
- С 10 октября 2014 года в случае предварительного бронирования, гость оплачивает номер за первые сутки (гарантированное бронирование), независимо от времени поселения (но не ранее 14:00).
- С 10 октября 2014 года в случае, если гость отказывается от проживания или сокращает его, администрация ГК вправе удержать сумму (из внесенной гостем предоплаты) в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

При раннем заезде (до 14 часов) и при позднем выезде (после 12 часов) плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
- В случае досрочного выезда Гостю следует уведомить об этом администрацию ГК. Возврат денежных средств осуществляется за сутки (24 часа) до выезда с учетом удержания с Гостя суммы равной одним суткам проживания в номере.
- При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администратору ГК не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12:00 часов по местному времени. Если бронь (в пользу третьих лиц) на запрашиваемый номер отсутствует, срок проживания продлевается.
- Дети в возрасте до 7 лет (без предоставления дополнительного спального места) проживают бесплатно.
- Номер предоставляется Гостю при полной оплате стоимости номера по предъявлению документа, удостоверяющего личность и при согласии Гостя с правилами проживания и размещения, закрепленном подписью. Гостю (одному лицу) может предоставляться номер на два места с полной оплатой стоимости номера.
- Плата за проживание и услуги в ГК осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством ГК и отображенным в Прейскуранте, и производится наличными денежными средствами (в рублях), а также путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием кредитных карт.
- При бронировании или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории остается за администрацией ГК.
- При заселении Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания.
- В номерах ГК осуществляется ежедневная текущая уборка.
- Для проведения уборки в номере, необходимо повесить табличку «Уберите, пожалуйста». При ее отсутствии уборка проводиться не будет.
- В номерах ГК смена белья и полотенце производится каждые три дня. При необходимости Гость может воспользоваться услугой дополнительной уборки и смены белья/полотенец - по требованию
- Администрация ГК предоставляет дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем в Прейскуранте на дополнительные (платные услуги):
 - дополнительное спальное место;
 - дополнительные комплектующие в номер:
 1. комплект полотенец (для лица, банное, для ног);

2. набор одноразовых тапочек;
3. косметический набор (гель, шампунь, мыло, зубной);
4. услуги прачечной (стирка/ глажка);
5. дополнительная смена белья;
6. доставка еды в номер

• Администрация ГК обязуется предоставить Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- звонок – «будильник»;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
- По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться в гостинице с 9-00 до 23-00 при согласовании с администрацией ГК.
- В случае, если посетитель задерживается в номере гостя после 23:00, его необходимо оформить в соответствии с прейскурантом ГК на подселение.
- В нашем ГК право на льготное размещение имеют следующие лица:
 - Герои РФ, герои Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;
 - Участники ВОВ, а также инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, имеют право на поселение в первую очередь (по мере освобождения мест);
 - Инвалиды 1-й группы, а также сопровождающие их лица (не более одного человека), а также другие категории граждан в соответствии с законодательством РФ.

В обязанности Гостя входят:

- использовать Номер по его прямому назначению, в соответствии с условиями, указанными в настоящих Правилах:
- соблюдать, установленные в гостиничном комплексе, правила проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в занимаемом номере;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- Гость несет персональную ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- производить своевременную оплату всех предоставляемых ГК услуг, а также продукцию мини-бара.
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор.
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством и утвержденным прейскурантом (с прейскурантом Гость может ознакомиться в службе приема и размещения);
- при выезде из Номера освободить и сдать администрации ГК Номер до 12-00.
- В случае поступления жалоб со стороны других гостей на возможное использование номера не по его прямому назначению, администрация ГК вправе осуществлять проверку порядка использования Гостем Номера, в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами.
- В случае задымления, пожара, затопления или нарушения Гостем порядка проживания (нарушение общественного порядка, использование запрещенных бытовых приборов), установленного в ГК администрация оставляет за собой право посещение номера без согласования с гостем.
- В случае, если Гость допускал нарушение порядка проживания, несвоевременную оплату услуг или причинение материального ущерба ГК администрация имеет право расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке или отказать в продлении срока проживания.
- Гостю запрещается:
 - после 23-00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в гостинице;
 - передавать посторонним лицам ключи;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические вещества;
 - переставлять мебель в номере;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;;
 - пользоваться электронагревательными приборами, кроме тех, которыми оборудован номер;
 - нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах после 23.00 местного времени;
 - размещение несовершеннолетних детей без сопровождения взрослых;
 - оставлять несовершеннолетних детей без присмотра на территории гостиничного комплекса.
 - размещение животных
 - приносить и употреблять любую еду и алкоголь в местах общественного питания.
 - курить в номерах, объявленных некурящими, а также в коридорах и холлах ГК.
- ГК «VISION» объявлен некурящим!
- Книга отзывов и предложений находится у администратора на стойке..

- Администрация ГК не несет ответственности за ценные вещи Гостя (драгоценности, ценные бумаги, валюту, денежные знаки, дорогостоящую электронную аппаратуру, личные документы), оставленные в номере, в автомобиле на стоянке или на территории ГК. Для обеспечения сохранности ценных вещей Гостя администрация ГК предоставляет право пользования камерой хранения или сейфом, расположенным у администратора. С правилами пользования сейфом Гость может ознакомиться на стойке приема и размещения.
- ГК не несет ответственности за деятельность городских служб (аварийное отключение тепловой или электрической энергии, водоснабжения).
- При отсутствии Гостя по месту проживания больше шести часов (согласно расчетного часа) без оплаты или обнаружении забытых вещей Гостя, администрация ГК создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере, о чем незамедлительно уведомляет Гостя, посредством sms-оповещения по контактному телефону, указанному в анкете.
- На территории ГК расположена бесплатная автомобильная стоянка для гостей. Гости самостоятельно размещают авто-(мото-) транспортные средства на парковке. Администрация ГК не несет ответственности за личные и ценные вещи, оставленные в автомобиле.
- Для сохранения безопасностиGuestов в общественных зонах ГК, на его территории ведется видеонаблюдение.
- В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация ГК принимает все возможные меры предусмотренные законодательством РФ для мирного урегулирования конфликта.
- «Правила проживания в гостиничном комплексе «VISION» установлены администрацией ГК и обязательны для Гостя.
- В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация ГК руководствуется действующим законодательством РФ.